

Encuesta de satisfacción del cliente

Estimado cliente:

REVISIONES DE NAVARRA SA ha establecido con sus clientes un compromiso de mejora continua, con el objetivo de adecuar los servicios ofrecidos a las necesidades reales que ustedes nos hagan llegar. Por este motivo, le agradeceríamos que cumplimentara este cuestionario y nos lo remitiera por correo electrónico a: calidad@revisionesdenavarra.com.

Agradeciéndole de antemano su colaboración, el tiempo dedicado y la confianza depositada en nosotros, reciba un cordial saludo.

Fecha:

Valore del 1 al 10 los siguientes aspectos, siendo 1= muy mal y 10 = muy bien

1. Amabilidad y trato recibido del personal de la oficina
2. Asesoramiento recibido para resolver sus dudas
3. Amabilidad y trato recibido de los inspectores en la nave
4. Información recibida sobre el estado de su vehículo
5. Rapidez del servicio recibido
6. Estado y limpieza de las instalaciones
7. Seguridad y confianza que le da el personal
8. Facilidad para contactar con la Estación ITV
9. En general, nivel de calidad de la Estación ITV

Usted ha venido a la Estación ITV con....

¿Ha sido rechazado su vehículo en la inspección?

COMENTARIOS Y SUGERENCIAS